



Dankzij DGGF kan de handrem eraf

Koninklijke Kusters Engineering is een echt familiebedrijf. Ruim honderd jaar geleden begon een lid van de familie een smederij, nu is het bedrijf (onder de holdingnaam Syntech International) uitgegroeid tot een wereldwijd concern. Het bedrijf levert onder meer vernietigingsmachines voor bankbiljetten en munten aan centrale banken in zo'n 80 landen. Een mooie, maar kleine markt. Om te groeien moest het bedrijf zijn horizon verbreden. In India doet het dat letterlijk, met het opzetten van een fijnmazig netwerk voor geldtransport.

Pierre Hermans, ceo bij Syntech International, werkte ooit in het geldtransport. In zijn nieuwe baan merkte hij al snel dat de markt voor geldvernietiging wat verzadigd was. Geldtransport is in veel landen echter een enorme groeimarkt. "De Indiase regering zet sterk in op financial inclusion. 'Banking the poor' noemen ze het. Nu nog ontvangen mensen steun door middel van een bonnensysteem. Een corruptiegevoelig systeem, dat enorm veel administratieve rompslomp met zich meebrengt. Door elke Indiër een eigen bankrekening te geven, kan de regering veel efficiënter steun verlenen. Maar dan moeten er wel meer bankkantoren en pinautomaten komen. En die moeten bevoorrad worden!"

Logicash

Syntech International besloot in te zetten op deze Indiase groeimarkt en zette geldtransporteur Logicash op. Nu, zo'n drie jaar later, behoort het bedrijf tot de top 5 geldtransporteurs in India. Hermans: "We dekken nu zo'n 90% van India en hebben ongeveer 1.800 man in dienst. Om de ontwikkeling bij te houden



moeten we echter flink blijven groeien. India heeft een oppervlak van grofweg Oslo tot Rome en van Parijs tot Moskou. We zijn preferred supplier van een aantal grote partijen. Komen er pinautomaten bij, dan vragen ze ons die te bevoorraden. We zullen dus moeten investeren in kantoren, auto's en personeel. Zonder ondersteuning is dat niet mogelijk. We mogen dan erg groot zijn in India, in Nederland hebben we maar 80 medewerkers. Voorfinancieren kan dus alleen met hulp van een bank."

De weg naar Den Haag

Het vinden van een financier voor de broodnodige investeringen bleek echter niet makkelijk. "Nederlandse banken investeren niet graag in zaken die over de grens gaan. Dan wordt het griezelig en ver weg en gaan ze op de rem staan." Gelukkig wist Syntech de weg naar Den Haag goed te vinden. Nog voor het Dutch Good Growth Fund van start ging, pleitte directievoorzitter Geert Kusters al voor meer steun voor Nederlands mkb in het buitenland. Logisch dus dat het bedrijf als een van de eersten een aanvraag deed bij het DGGF. "Vanaf juli hebben we veel huiswerk gedaan. Een deel van onze financiering hadden we via FMO al gevonden. De aanvraag voor het DGGF sloot daar gelukkig goed bij aan. Zo konden we gedegen financiële informatie overleggen en hadden we ons goed voorbereid op de eisen die het fonds stelt aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Iets waar we trouwens vierkant achter staan. Zo is aandacht voor arbo in India nog vrij ongebruikelijk. Wij organiseren dat nu op de Nederlandse manier. Dat is een enorme winst."

Onschatbare waarde

Met steun van het DGGF kan Syntech International een investering van 6 miljoen euro doen in India. "3,6 miljoen komt van het DGGF, de rest van het eigen bedrijf en onze huisbank Rabo. Voor ons is het fonds daarmee van onschatbare waarde. Het afgelopen jaar konden we alleen maar groeien met de handrem erop. Nu kunnen we meegroeien met wat de markt, de klant en de Indiase overheid wil. We groeien de komende jaren door naar zo'n 7.000 medewerkers in 2017 en 10.000 in 2020. Daarmee bedienen we in 2017 al 27.000 pinautomaten. In 2020 zijn dat er zelfs 40.000 en verzorgen we het geldtransport voor nog eens 20.000 retailers. Een enorme stap voorwaarts voor de allerarmsten van India. Het is geweldig om als Nederlands bedrijf zoiets neer te kunnen zetten en je daarbij gesteund te voelen door je eigen huisbank en de Nederlandse overheid!" aldus Geert Litjens, CFO van Syntech International B.V.